

Anexo I – Fluxo do Atendimento do SIC

ANEXO I – FLUXOGRAMA DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)

> Etapas do processo:

- > 1  Recebimento do Pedido (presencial ou eletrônico)
- > 2  Registro no Sistema / Protocolo
- > 3  Classificação e Triagem
- > 4  Encaminhamento ao Setor Competente
- > 5  Elaboração e Validação da Resposta
- > 6  Retorno ao Cidadão
- > 7  Registro do Encerramento
- > 8  Supervisão pela Controladoria Interna



