



# SECRETARIA DE SAÚDE Nova Santa Bárbara

## FLUXOGRAMA DESCRITIVO E ANALISADOR PARA A PROMOÇÃO DO CUIDADO SEGURO

### RESUMO

Com o advento das Redes de Atenção a Saúde (RAS), busca-se estabelecer relações horizontais entre os pontos de atenção primária, secundária e terciária a fim de propiciar a garantia da integralidade do cuidado às pessoas usuárias usufruidoras do serviço público de saúde. Todavia, mesmo com a sua criação, ainda há frágeis, caóticos e desordenados departamentos de urgência e emergência por essa razão, é considerada uma área de alto risco para ocorrência de variados tipos de eventos inesperados ou adversos. Dentre os mais comuns estavam os erros de medicação e de diagnóstico (STANG et al., 2013). Entre as estratégias com vistas à segurança do paciente em serviço de emergência estão o uso de ferramentas tais como a criação de fluxogramas para a detecção de falhas no serviço e no cuidado prestado orientando as suas ações por meio da avaliação de risco para incidentes e assim buscar a melhor resposta para a lacuna encontrada. Portanto, a criação de instrumentos para a condução dos procedimentos de excelência, tais como os fluxogramas descritivos auxiliam a orientar e direcionar os profissionais a adotar ações seguras. Diante da relevância do tema, foram criados um fluxograma (um descritivo e analisador), visando contribuir para a promoção do cuidado seguro para evitar erros relacionados com a prestação de serviços de saúde em um pronto-atendimento hospitalar localizado no município de Nova Santa Bárbara.

### INTRODUÇÃO

Com o advento das Redes de Atenção a Saúde (RAS), busca-se estabelecer relações horizontais entre os pontos de atenção primária, secundária e terciária.

Partindo desse pressuposto, criou-se a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) em consonância a outras RAS. Em especial, a RUE visa à promoção da atenção qualificada à saúde em todo o território brasileiro, instaurando um atendimento ágil, resolutivo e seguro (BRASIL, 2011).



## SECRETARIA DE SAÚDE Nova Santa Bárbara

Por essa razão, é considerada uma área de alto risco para ocorrência de variados tipos de eventos inesperados ou adversos. Na revisão sistemática de 2013, cujo objetivo foi estimar a prevalência dos eventos adversos decorrentes de falhas em serviços de emergência, evidenciou variação de 0,2% a 6%, com aproximadamente 36% dos eventos evitáveis; dentre os mais comuns estavam os erros de medicação e de diagnóstico (STANG et al., 2013).

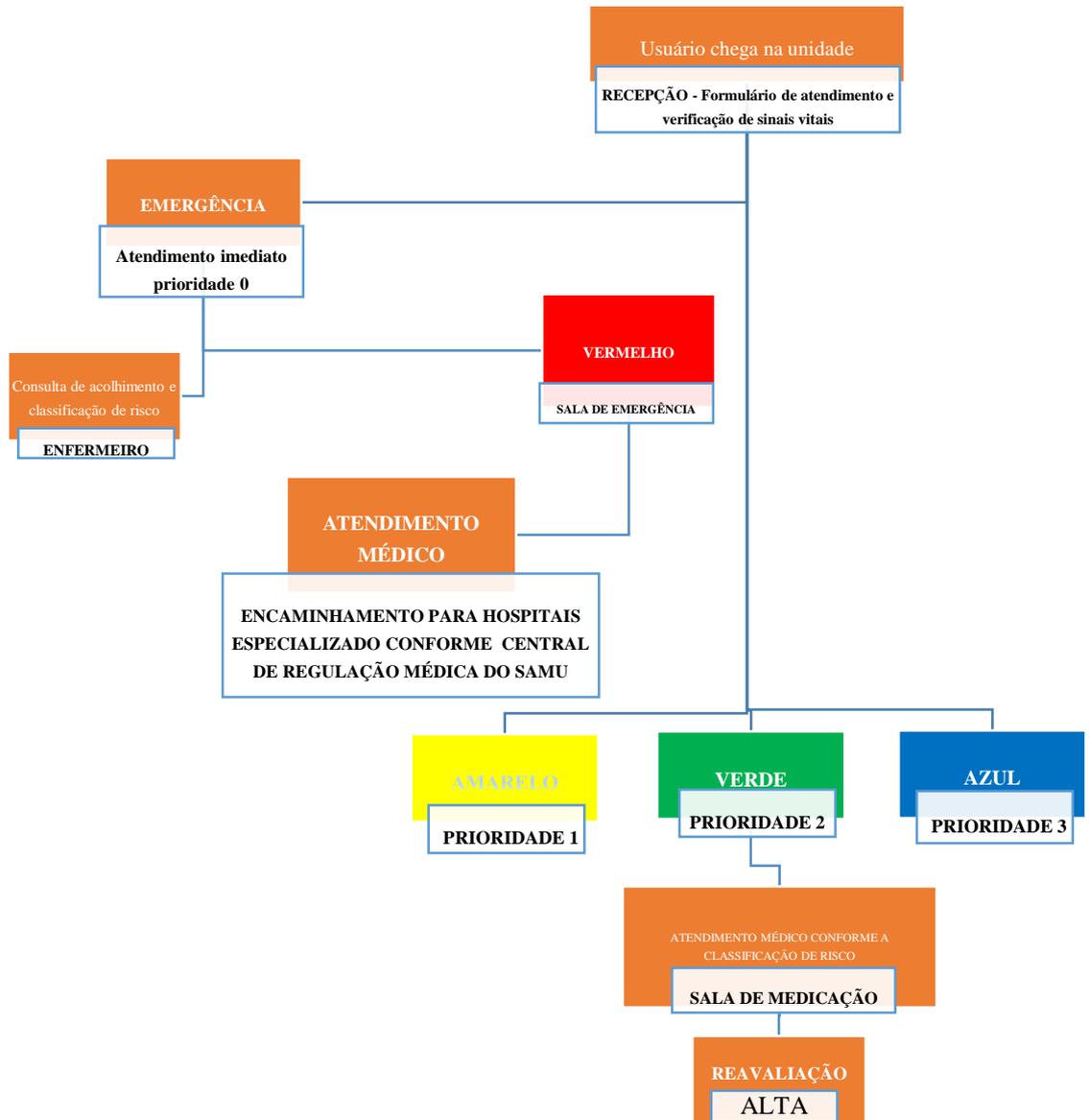
Entre as estratégias com vistas à segurança do paciente em serviço de emergência no país está a criação de fluxogramas para a observância de lacunas frente ao cuidado e as práticas em saúde lançadas, evidenciando riscos de possíveis incidentes, orientando boas práticas do cuidado. Portanto, a criação de instrumentos para a condução de boas condutas e práticas de excelência, tais como os fluxogramas (descritivo e analisador), auxiliam a orientar e direcionar os profissionais a adotar ações seguras. Diante da relevância do tema, foram criados dois fluxogramas (um descritivo e um analisador), visando contribuir para a promoção do cuidado seguro para evitar erros relacionados com a prestação de serviços de saúde em um pronto-atendimento hospitalar localizado no município de Nova Santa Bárbara.

### **OBJETIVO**

Construir um fluxograma, um descritivo e posteriormente um analisador, tendo em vista a o atendimento primário e posteriormente conforme a necessidade o encaminhamento para referência através do serviço de atendimento móvel de urgência (SAMU) de cuidados em saúde em uma unidade de urgência e emergência referenciada.



**Figura 01. Fluxograma descritivo de urgência e emergência**



## CONCLUSÃO

Concluimos que, com a criação dos fluxogramas, grandes são as barreiras dentro as práticas seguras em saúde



# SECRETARIA DE SAÚDE Nova Santa Bárbara

## REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria nº 1600, de 7 de julho de 2011. Reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e institui a Rede de Atenção às Urgências no Sistema Único de Saúde (SUS).

FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ (FIOCRUZ). Escola Nacional de Saúde Pública Sérgio Arouca ENSP. Segurança do Paciente: conhecendo os riscos nas organizações de saúde. Rio de Janeiro: Editora Fiocruz, 2014. 452 p. STANG, A. S. et al. Adverse events related to emergency department care: a systematic review. Plos One, v. 8, n. 9, 201