



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP

**Sala de Urgência e Emergência
Centro de Saúde de Nova Santa Bárbara**



SUMÁRIO

1. ATENDIMENTO DE CASOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	3
2. ELETROCARDIOGRAMA	4



Data de emissão: 31/08/2025
Data de vigência: 01/09/2025 à 31/08/2026
Próxima revisão: 31/08/2026
Versão nº 01/2025

Elaborado: Enfª Amanda B N V Menengolo
Revisado: Enfª Ana Claudia Teodovski Brizola
Validado: Conselho Municipal de Saúde
Data: 01/09/2025

Procedimento Operacional Padrão (POP) – Sala de Urgência e Emergência

TÍTULO: ATENDIMENTO DE CASOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

OBJETIVO

- Estabelecer diretrizes e padronizar o atendimento a situações de urgência e emergência nas unidades de Atenção Básica, garantindo segurança, agilidade, e qualidade na assistência prestada à população.

EXECUTANTES

- Equipe de Enfermagem;
- Médicos.

DEFINIÇÕES

- **Urgência:** Situação que requer atendimento rápido, porém sem risco imediato de morte. Ex: crises hipertensivas, dor intensa, ferimentos moderados.
- **Emergência:** Situação com risco iminente de morte ou lesão grave. Ex: parada cardiorrespiratória, convulsões, politraumatismos, choque.

ETAPAS DO PROCEDIMENTO

- Acolher o paciente com escuta qualificada e avaliação rápida dos sinais vitais (Equipe de enfermagem);
- Realizar classificação de risco de Manchestre (Equipe de enfermagem);
- Garantir via aérea e circulação, acionar imediatamente demais membros da equipe;
- Iniciar suporte básico e avançado de vida conforme protocolos (ex: ATLS);
- Prescrever medicação (médico);
- Administrar medicamentos conforme prescrição (equipe de enfermagem);
- Realizar todos os procedimentos necessários para estabilizar o quadro do paciente;
- Acionar o SAMU/serviço de remoção;
- Encaminhar ao serviço de maior complexidade;
- Registrar todos os procedimentos realizados no prontuário do paciente.



Procedimento Operacional Padrão (POP) –ELETROCARDIOGRAMA

TITULO: ELETROCARDIOGRAMA

OBJETIVO

- Realizar corretamente o exame de eletrocardiograma.

EXECUTANTES

- Equipe de enfermagem.

MATERIAIS NECESSÁRIOS

- Eletrocardiógrafo;
- Eletrodos;
- Gel hidrossolúvel;
- Álcool 70;
- Algodão.

ETAPAS DO PROCEDIMENTO

- Testar o eletrocardiógrafo, assegurando que o mesmo está ligado;
- Checar a presença e integridade de todos os cabos;
- Seguir as orientações de utilização segundo o fabricante;
- Solicitar que o paciente retire relógio, correntes, chaves, celulares, etc..
- Solicitar ao paciente que exponha o tórax, punhos e tornozelos;
- Cobrir o paciente para que o mesmo não fique totalmente exposto;
- Orientar o paciente a deitar, evitar a movimentação, tossir ou conversa, enquanto o ECG está sendo registrado, a fim de evitar artefatos;
- Efetuar a remoção de gordura, com algodão embebido em álcool 70%, das faces anteriores dos antebraços, na porção distal e das faces internas dos tornozelos (acima dos maléolos internos);
- Colocar os eletrodos no tórax e nos membros conforme determinado, usando eletrodos autoadesivos ou gel hidrossolúvel ou ainda, outro material de condução (conforme orientação do fabricante);
- Iniciar o registro no eletrocardiógrafo;
- Avaliar se o registro efetuado pelo equipamento é compatível com o esperado para um traçado eletrocardiográfico;
- Finalizar o procedimento, auxiliando o paciente a levantar-se da maca e vestir-se;
- Avaliar o registro, comunicando as alterações ao enfermeiro, identificando alterações precocemente.



- Aferir o pulso do paciente, classificando conforme a frequência, ritmo e amplitude;
- Identificar a fita registro do eletrocardiograma com: nome do paciente, idade e data de nascimento.
- Anexar a fita do eletrocardiograma à solicitação do exame;
- Lavar as mãos;
- Anotar em prontuário.
- Manter ambiente de trabalho limpo e organizado.



SECRETARIA DE SAÚDE
Nova Santa Bárbara

EQUIPE DA UNIDADE CIENTE:

Nome:	Profissão:	Assinatura:
Ana Paula Proença de Oliveira	Téc. De Enfermagem	<i>Ana Paula Proença de Oliveira</i>
Cleidelaine Teixeira da Costa	Téc. De Enfermagem	<i>Cleidelaine Teixeira da Costa</i>
Diomara da Silva Biato	Téc. De Enfermagem	<i>Diomara da Silva Biato</i>
Jackline Franciele de Souza	Enfermeira	<i>Jackline Franciele de Souza</i>
Jesuína dos Santos	Téc. De Enfermagem	<i>Jesuína dos Santos</i>
Priscila Fernanda de Oliveira Jesus	Téc. de Enfermagem	<i>Priscila Fernanda de Oliveira Jesus</i>
Tais Conceição Machado	Téc. De Enfermagem	<i>Tais Conceição Machado</i>

Elaborado:

Revisado:

André P
Ana Claudia Teodoro Brizola