



# Solicitação de Assistência - nº 257522



## SOLICITAÇÃO

<b>Tipo</b>	: ACIONAMENTO	<b>Data</b>	: 19/08/2025 15:16
<b>Contrato</b>	: 01.31.0143233.459912	<b>Vigênte</b>	:
<b>Atendente</b>	: GILMARA LOPES DE SOUZA	<b>Solicitant</b>	: SEGURADO

## SEGURADO / CONTATO

<b>Segurado</b>	: MUNICIPIO DE NOVA SANTA BARBARA	<b>Telefone</b>	: (43) 9910-59260
<b>Contato</b>	: WEVERTON TRINDADE		
<b>E-mail</b>	: obras@nsb.pr.gov.br		

## DESCRIÇÃO

<b>Marca</b>	: RENAULT	<b>Cor</b>	: NI
<b>Modelo</b>	: MASTER 2.3 DCI EXECUTIVE LONGO 16L DIES	<b>Ano</b>	: 2020/2021
<b>Placa</b>	: BEO1E81	<b>Tipo</b>	: UTILITÁRIO

## SERVIÇO

<b>Ocorrênci</b>	: ASSISTÊNCIA - SITE
<b>Serviço</b>	: VIDROS LATERAIS

## ESPECIFICAÇÕES DO SERVIÇO

<b>Qual o lado?</b>	ESQUERDO
<b>Qual a localização do vidro</b>	TRASEIRO
<b>O vidro é na porta?</b>	NÃO
<b>O sinistro é em um ônibus ou micro-ônibus?</b>	NÃO

## OBSERVAÇÕES

LIBERADO EM: 26/08/2025

VALIDADE DA LIBERAÇÃO: 24/11/2025

OBS: ATENDIMENTO NA LOJA DO PRESTADOR (CORNELIO PROCOPIO/PR), LIGAR DIRETAMENTE PARA O PRESTADOR PARA O AGENDAMENTO DO SERVIÇO.

## PRESTADOR

<b>Prestador</b>	: SERVCAR AUTO VIDROS	<b>Contato</b>	: NÃO INFORMADO
<b>CNPJ</b>	: 01.696.109/0001-78	<b>Telefone</b>	: (43) 9986-14496
<b>Logradouro</b>	: AV FRANCISCO LACERDA JUNIOR	<b>Número</b>	: 1315 -
<b>Bairro</b>	: CENTRO	<b>CEP</b>	: 86300000
<b>Município</b>	: CORNELIO PROCOPIO	<b>UF</b>	: PR

AGENDADO DIA 04/09/25

## SOLICITAÇÃO

Tipo : ACIONAMENTO  
Contrato : 01.31.0143233.459912  
Atendente : GILMARA LOPES DE SOUZA

Data : 19/08/2025 15:16  
Vigênte :  
Solicitant : SEGURADO

## ATENÇÃO

Prezado Parceiro,

Seguem alguns direcionamentos para o atendimento e faturamento:

A) Nossa tabela de valores precifica os veículos que serão removidos e não os guinchos que serão utilizados nos atendimentos:

1. Os micro-ônibus são classificados e tarifados na categoria de guincho pesado independente se for utilizado Guincho Lança ou Guincho Plataforma;

2. Vans com até 5.79 metros de comprimento estão classificadas com a remoção na categoria de Utilitários.

3. As Vans acima de 5.79 metros de comprimento estão classificadas com a remoção na categoria de Pesado.

B) A liberação de hora trabalhada nas remoções simples de veículos pesados e Extra pesados ocorrerá apenas para a retirada de cardã, mediante a comprovação com Fotos.

C) Check list e registro de fotos são itens obrigatórios em todos os serviços:

- > Foto da dianteira e da traseira do veículo a ser removido visualizando a Placa;
- > Foto do veículo removido em cima da plataforma do guincho, lança ou asa delta;
- > Foto do cardã retirado para remoções de veículos pesados e extrapesados.
- > Serviços de Transporte de passageiros, carga de bateria, troca de pneu, chaveiro;
- > Foto da lateral e dianteira do veículo visualizando a placa e check list
- > A ausência destes documentos poderá gerar problemas na liberação do faturamento;

Boletos bancários **NÃO** serão aceitos, sendo solicitado seu cancelamento. Todos os pagamentos efetuados pela Gente Seguradora são realizados via crédito em conta corrente, salvo acordo prévio.

Em caso de dúvidas, entre em contato pelo e-mail: [faturamento.assistencia@genteservicos.com.br](mailto:faturamento.assistencia@genteservicos.com.br).

Para casos de dificuldade em localizar o segurado ou necessidade de qualquer outro ajuste, entre em contato:

- WhatsApp 99993-1300 (Opção 2 – Assistência 24h + Opção 3 – Outro tipo de Assistência 24h)
- Telefone 0800-602-0088 (Opção 2 – Assistência 24h + Opção 1 – Assistência Auto).

## VALORES AUTORIZADOS

Total da solicitação

R\$ 2.200,00

Valor a ser pago pela seguradora

R\$ 2.200,00

Valor a ser pago pelo segurado

R\$ 0,00